

2025年2月27日

SUBARU お客様センター HDI 格付けベンチマークで最高ランクの「三つ星」を獲得

SUBARU お客様センターは、HDI-Japan^{*1} によって行われた 2024 年 HDI 格付けベンチマークの「問合せ窓口（電話）」格付けにおいて、最高ランクの三つ星を獲得しました。



2024年 HDI 格付けベンチマーク三つ星

HDI 格付けベンチマークの「問合せ窓口（電話）」格付けは、HDI^{*2} が定める国際評価基準で各企業の電話対応パフォーマンスを 4 段階で評価しています。SUBARU お客様センターは、お客様との時間を大切にしながら、適切な時間で必要な情報を提供していることや、お客様との関係構築を優先した温かいサポートでブランドに対する信頼感を高めていること、車の魅力や店舗に行くメリットを伝えお客様に楽しい会話と納得感を提供していることなどが評価され、今回の三つ星獲得につながりました。

SUBARU は、様々なお問合せに対して、お客様の不安を解消し、ご満足いただけるよう、継続してお客様対応スキルのレベルアップに努めています。今後も、お客様の気持ちに寄り添い、さらなる品質・サービス向上に取り組みます。

<HDI 格付けベンチマーク三つ星獲得企業>

<https://www.hdi-japan.com/hdi/Bench/3satrs.asp>

*1: 2001 年に国内で設立された HDI の日本法人

*2: 1989 年に米国で設立されたサポートサービス業界世界最大の会員団体